

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

### # DÉSIGNATION :

**ARTILECT Fablab** est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la fabrication numérique et les nouvelles technologies. Son siège social est fixé au 10 rue Tripière - 31000 TOULOUSE. **ARTILECT Fablab** conçoit, élabore et dispense des formations interentreprises et intra-entreprises, à Toulouse et sur l'ensemble du territoire de la région Occitanie, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- ❖ **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'**ARTILECT Fablab**.
- ❖ **stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- ❖ **formations interentreprises** : les formations inscrites au catalogue de l'**ARTILECT Fablab** et qui regroupent des stagiaires issues de différentes structures.
- ❖ **formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par l'**ARTILECT Fablab** pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- ❖ **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- ❖ **OPCA** : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

### # OBJET :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par l'**ARTILECT Fablab** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du **Client**.

### # CONDITIONS FINANCIÈRES, RÈGLEMENTS ET MODALITÉS DE PAIEMENT :

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de l'**ARTILECT Fablab**.

En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. L'**ARTILECT Fablab** aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du **Client** sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à l'**ARTILECT Fablab**.

En cas de règlement par l'**OPCA** dont dépend le **Client**, il appartient au **Client** d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le **Client** retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à l'**ARTILECT Fablab**. En cas de prise en charge partielle par l'**OPCA**, la différence sera directement facturée par l'**ARTILECT Fablab** au **Client**. Si l'accord de prise en charge du **Client** ne parvient pas à l'**ARTILECT Fablab** au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, l'**ARTILECT Fablab** se

réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du **Stagiaire** ou de facturer la totalité des frais de formation au **Client**.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

### # DEDIT ET REMPLACEMENT D'UN PARTICIPANT :

En cas de dédit signifié par le **Client** à l'**ARTILECT Fablab** au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, l'**ARTILECT Fablab** offre au **Client** la possibilité :

- de repousser l'inscription du **Stagiaire** à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue de l'**ARTILECT Fablab**, et après accord éventuel de l'**OPCA**,
- de remplacer le **Stagiaire** empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'**OPCA**. Cette dernière possibilité ne peut s'appliquer aux personnes intermittentes du spectacle.

### # ANNULATION, ABSENCE OU INTERRUPTION D'UNE FORMATION

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par l'**ARTILECT Fablab**. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de l'**ARTILECT Fablab** distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le **Stagiaire** et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le **Client** à ce titre ne peuvent être imputées par le **Client** sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un **OPCA**.

Dans cette hypothèse, le **Client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à l'**ARTILECT Fablab**.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le **Client**, l'**ARTILECT Fablab** se réserve le droit de facturer au **Client** des frais d'annulation calculés comme suit :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation
- si l'annulation intervient entre 15 jours et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix H.T. de la formation
- si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100% du prix H.T. de la formation

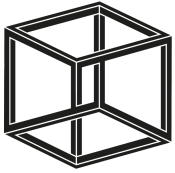
### # HORAIRES ET ACCUEIL :

Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures.

Sauf indication contraire portée sur la convocation, les formations se déroulent de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 avec une pause en milieu de chaque demi-journée. Les locaux de l'**ARTILECT Fablab** accueillent les **Stagiaires** de 08h30 à 18h00.

### # EFFECTIF ET AJOURNEMENT :

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis



dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à l'ARTILECT Fablab ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. L'ARTILECT Fablab peut alors proposer au Stagiaire de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, l'ARTILECT Fablab se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

### # DEVIS ET ATTESTATION :

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en trois exemplaires par l'ARTILECT Fablab au Client. Deux exemplaires dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à l'ARTILECT Fablab par tout moyen à la convenance du Client : courrier postal, télécopie, mail.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'ARTILECT Fablab, l'OPCA ou le Client.

A l'issue de la formation, l'ARTILECT Fablab remet une attestation de formation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCA, l'ARTILECT Fablab lui fait parvenir un exemplaire de cette attestation accompagné de la facture.

Une attestation de présence pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

### # OBLIGATIONS ET FORCE MAJEURE :

Dans le cadre de ses prestations de formation, l'ARTILECT Fablab est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires.

L'ARTILECT Fablab ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à l'ARTILECT Fablab, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'ARTILECT Fablab.

### # PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT :

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par l'ARTILECT Fablab pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de l'ARTILECT Fablab. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

### # DESCRIPTIF ET PROGRAMME DES FORMATIONS :

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

### # CONFIDENTIALITÉ ET COMMUNICATION :

L'ARTILECT Fablab, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par l'ARTILECT Fablab au Client.

L'ARTILECT Fablab s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCA, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires.

Cependant, le Client accepte d'être cité par l'ARTILECT Fablab comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise l'ARTILECT Fablab à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

### # PROTECTION ET ACCÈS AUX INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de l'ARTILECT Fablab.

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : ARTILECT Fablab 10 rue Tripière - 31000 TOULOUSE, ou par voie électronique à : [formation@artilect.fr](mailto:formation@artilect.fr). En particulier, l'ARTILECT Fablab conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, l'ARTILECT Fablab s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

### # DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE :

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et l'ARTILECT Fablab à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Toulouse seront seuls compétents pour régler le litige.